

A Befektetési szolgáltatóhoz benyújtandó PANASZ
Pénzügyi szolgáltatóval kapcsolatos viták rendezésére

Panasszal érintett befektetési szolgáltató
SPB Befektetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Felek adatai

Ügyfél	
Név:	
Szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

Panaszügyintézés helye (pl. központ, székhely, közvetítő):*

--

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasza és igénye

Panasztétel időpontja a befektetési szolgáltatónál (személyesen tett panasz esetén):

[A befektetési szolgáltatónak megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Panaszolt szolgáltatástípus:

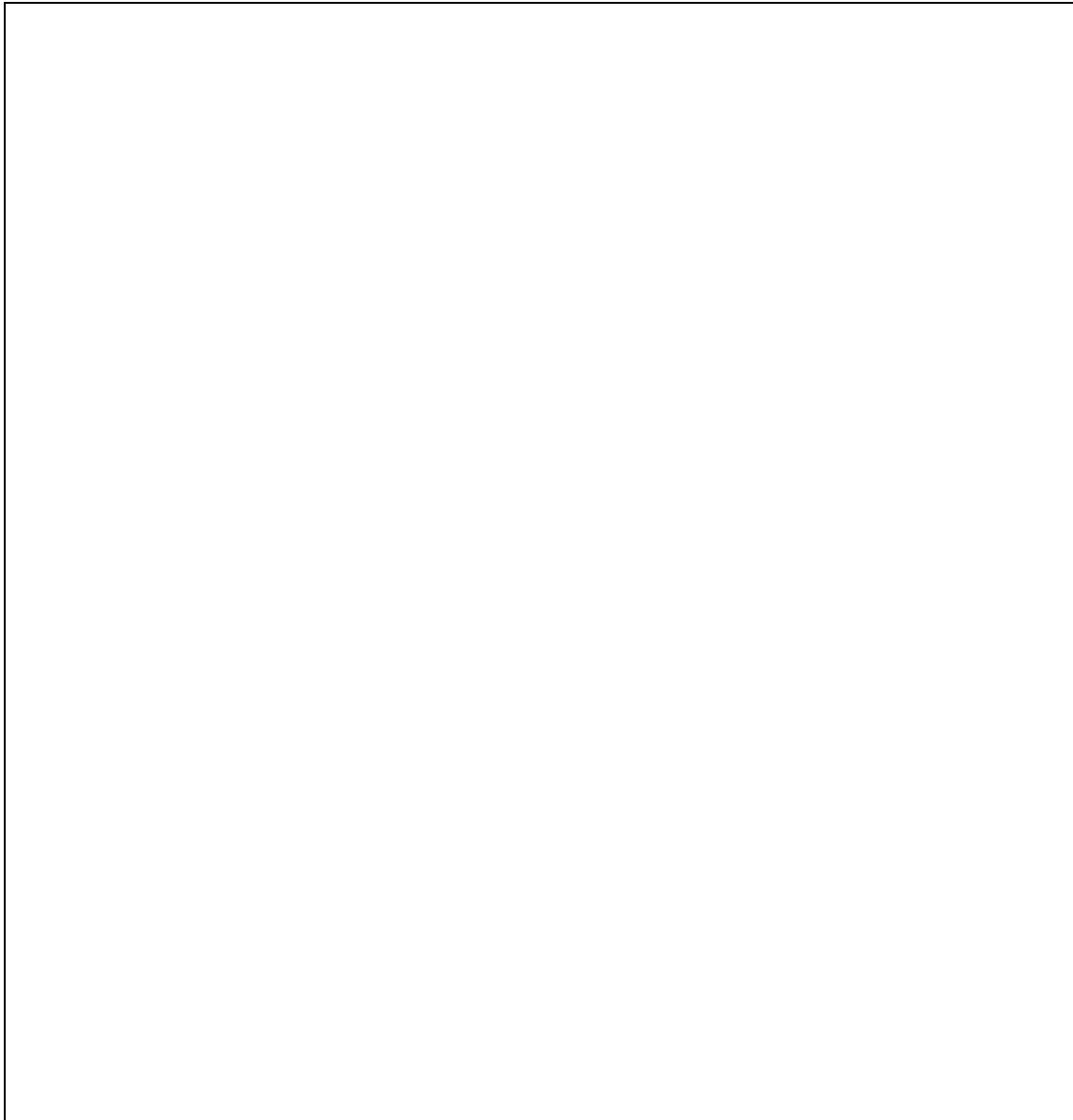
Panasz oka:

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- A szolgáltatást megszüntették
- Kára keletkezett
- Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet
- Járulékos költségekkel nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
- Kártérítés összegével nem ért egyet
- A kártérítést visszautasították
- Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- Szerződés felmondása
- Egyéb panasza van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

II. A panasz részletes leírása:

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]



Kelt:

Aláírás:

ESETI MEGHATALMAZÁS
(természetes személy meghatalmazó esetére)

Alulírott

neve:	
születési neve:	
anyja neve:	
születésének helye és időpontja:	
lakcíme:	

mint meghatalmazó

m e g h a t a l m a z o m

neve:	
születési neve:	
anyja neve:	
születésének helye és időpontja:	
lakcíme:	

mint meghatalmazottat, hogy

az **SPB Befektetési Zrt.** (székhelye: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 7-8 III. em.; cégjegyzékszám: 01-10-044420, adószáma: 12517091-2-41) befektetési szolgáltató (a továbbiakban: **Társaság**) előtt a

_____ **tárgyú panaszügyemben helyettem és nevemben**

a panaszkezelési eljárás egésze során eljárjon; **a jelen meghatalmazás kiterjed a panaszra adott válasz átvételére is.**

a panaszkezelési eljárás egésze során az alábbi **korlátozásokkal járjon el:**

Mint meghatalmazó jelen okirat aláírásával **kérem és felhatalmazom a Társaságot**, hogy a fenti panaszügyintézés keretében az üzleti és értékpapírtitoknak¹ minősülő adatokat a Meghatalmazott részére kiszolgáltassa.

A jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Kelt: _____,
202 _____ **(év/hó/nap) napján.**

A jelen meghatalmazást elfogadom:
Kelt: _____,
202 _____ **(év/hó/nap)**
napján.

Meghatalmazó

Meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

A tanú saját kezű aláírása:

A tanú neve saját kezűleg olvashatóan írva:

A tanú lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva:

A tanú saját kezű aláírása:

A tanú neve saját kezűleg olvashatóan írva:

A tanú lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva:

¹ A tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 369. § (1) bekezdése értelmében Értékpapírtitok minden olyan, az egyes ügyfélről a befektetési alapkezelő, a kockázati tőkealap-kezelő, a tőzsde, központi értéktár, központi szerződő fél rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési alapkezelővel, a kockázati tőkealap-kezelővel, a tőzsdével, a központi értéktárral, a központi szerződő féllel kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

ESETI MEGHATALMAZÁS
(jogi személy meghatalmazó esetére)

Alulírott

cégneve:	
székhelye:	
céggjegyzékszám:	
adószám:	
képviseli(k):	

mint meghatalmazó

m e g h a t a l m a z o m

neve:	
születési neve:	
anyja neve:	
születésének helye és időpontja:	
lakcíme:	

mint meghatalmazottat, hogy

az **SPB Befektetési Zrt.** (székhelye: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 7-8 III. em.; céggjegyzékszám: 01-10-044420, adószám: 12517091-2-41) befektetési szolgáltató (a továbbiakban: **Társaság**) előtt a

_____ tárgyú panaszügyemben helyettem és nevemben

a panaszkezelési eljárás egésze során eljárjon; a jelen meghatalmazás kiterjed a panaszra adott válasz átvételére is. a panaszkezelési eljárás egésze során az alábbi korlátozásokkal járjon el:

Mint meghatalmazó jelen okirat aláírásával **kérem és felhatalmazom a Társaságot**, hogy a fenti panaszügyintézés keretében az üzleti és értékpapírtitoknak² minősülő adatokat a Meghatalmazott részére kiszolgáltassa. A jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Kelt: _____,
202_____ **(év/hó/nap) napján.**

A jelen meghatalmazást
elfogadom:

Kelt: _____,
202_____ **(év/hó/nap)**
napján.

Meghatalmazó (cégszerű aláírás)

Meghatalmazott

² A tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 369. § (1) bekezdése értelmében Értékpapírtitok minden olyan, az egyes ügyfélről a befektetési alapkezelő, a kockázati tőkealap-kezelő, a tőzsde, központi értéktár, központi szerződő fél rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési alapkezelővel, a kockázati tőkealap-kezelővel, a tőzsdével, a központi értéktárral, a központi szerződő féllel kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.