

Adatkezelési tájékoztató telefonbeszélgetések rögzítéséről és nyilvántartásba vételéről

Az **SPB Befektetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**ot, mint adatkezelőt (a továbbiakban: **Adatkezelő**) telefonon keresztül panaszkezelési, valamint ügyfélmegbízási célból felkereső, illetve az Adatkezelővel panaszkezelési, valamint ügyfélmegbízási célból telefonon keresztül kapcsolatba lépő, – mint az Adatkezelő adatkezelésével érintett természetes személyek (**Érintett**) személyes adatait az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, valamint a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (**Bszt.**) adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Amennyiben jelen Adatkezelési Tájékoztatóban az Érintett jogait értinő, illetve egyéb lényeges vagy alapvető módosítás eszközölése szükséges, a módosításról az Érintettet az Adatkezelő weboldalán keresztül, vagy az Érintett vonatkozásában használt szokásos kommunikációs csatornák egyikén tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő az Érintett részére – az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikke alapján – az alábbi, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtja az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

1.1. Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Székhely:	1051 Budapest, Vörösmarty tér 7-8. 3. em.
Céggjegyzékszám:	01-10-044420
Képviseli:	Parádi-Varga Tamás és Széplaki Julianna igazgatósági tagok
Email:	info@spbinvest.hu
Telefon:	(+361) 483-2610
Honlap címe:	https://www.spbinvest.hu/

1.2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője elérhetősége:

Cím:	Barabás Lajos
Email:	lajos.barabas@spbinvest.hu
Telefon:	(36)1-483-2658

2. A személyes adatok kezelésének célja

- 2.1. Az Adatkezelő és az Érintett közötti minden olyan telefonbeszélgetés rögzítése és nyilvántartásba való kezelése, amely ügyfélmegbízáshoz vezet vagy vezethet.
- 2.2. Az Érintett által telefonon keresztül előadott panaszának jogszerű kezelése.

3. A kezelt személyes adatok köre

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. pontjában meghatározott célokból kezelt adatok köre az Adatkezelő és az Érintett közötti telefonbeszélgetésről készült hangfelvételre, és minden olyan személyes adatra kiterjed, amely az Adatkezelő és az Érintett közötti kommunikációs kapcsolat során esetlegesen rögzítésre kerül.

4. Az adatkezelés jogalapja

- 4.1. A 2.1. pont esetén az Adatkezelőt terhelő azon jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a Bszt. 121. § (2) bekezdése ír elő.
- 4.2. A 2.2. pont esetén az Adatkezelőt terhelő azon jogi kötelezettség teljesítése, amelyet Bszt. 55. § (4)-(9) bekezdései írnak elő.

5. A személyes adatok kezelésének időtartama

- 5.1. A 2.1. pontban meghatározott adatkezelési cél esetén a Bszt. 121. § (2) bekezdése alapján a panaszra adott válasz keltétől számított öt év.
- 5.2. A 2.2. pontban meghatározott adatkezelési cél esetén a Bszt. 55. § (10) bekezdése alapján öt év.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Kiszervezett tevékenységet végzők, mit Adatfeldolgozók igénybevétele:

1. **Futurion Kft.** (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76; Cg.: 01-09-721969) – számítástechnikai rendszertámogatás
2. **Csendes Zsoltné Kiss Szilvia** (1204 Budapest, Komárom utca 53.; adószám: 79311672-1-43) – compliance
3. **ADERTIS Kft.** (1133 Budapest, Gogol utca 13.; Cg.: 01-09-919558) – telefonos adatkezelés

7. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos, lent részletezett jogait az Adatkezelő székhelyén, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez címezve, az azonosítást követően gyakorolhatja. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az

Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

7.1. Az érintetti jogokról röviden

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Az érintett kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát (így a hangfelvétel másolatát) és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Telefonon keresztül történő panaszkezelés esetén az Érintett kérésére az Adatkezelő biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen - kérésének megfelelően - huszonöt napon belül az Érintett rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve az ott meghatározott egyes esetekben az Érintett külön kérése nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt adatait. Ha az Érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

7.2. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.